

# Het echte leven is begonnen...

Een kijkje in het leven van een afgestudeerde

Als student wil jij je diploma behalen. Waarom? Met dit papiertje gaat het echte leven beginnen... Het werkende leven. Maar hoe is dat nou om van het studentenleven over te stappen naar het werkende leven? Dit is één van de vragen die we hebben gesteld aan de 23-jarige Melissa van Beek uit Ede. Melissa neemt je mee in haar verhaal. Ze heeft afgelopen jaar haar diploma in ontvangst mogen nemen en had het geluk direct aan de slag te kunnen als Junior Interim Manager bij haar nieuwe werkgever: Hospitality Group.



## Wie is Melissa?

Melissa van Beek is een 23-jarige Young Professional. Melissa was Facility Management studente aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN), en actief lid van SV FAST. Afgelopen jaar heeft ze de opleiding officieel afgerond, waarna ze meteen aan de slag kon bij haar nieuwe werkgever: Hospitality Group. Hospitality Group is een advies- en projectmanagementbureau voor hospitality, facility management, inkoop en huisvesting. Bij Hospitality Group volgt Melissa een traineeship. Een traineeship houdt in dat je werkzaam bent binnen een bedrijf en tegelijkertijd een leertraject volgt. Melissa heeft een plekje gekregen binnen het Young Professional team. Dit is een zelfsturend team van FM'ers die maximaal twee jaar werkervaring hebben. Ze is Junior Interim Manager, wat inhoudt dat ze tijdelijke functies vervult bij verschillende externe opdrachtgevers. Momenteel is Melissa vanuit Hospitality Group werkzaam bij Heineken, waar ze de functie van Facility Support vervult. Naast haar werk bij Heineken, heeft ze één keer per twee weken een trainingsdag.

## Het krijgen van een baan

Melissa had gedurende haar studiejaren al verschillende contacten gelegd. Zij was daardoor al bekend met Hospitality Group voordat zij er solliciteerde. Wel heeft ze de reguliere sollicitatieprocedure doorlopen. Deze procedure startte met speeddates voor de jonge talenten. Hospitality Group gaat hier opzoek naar een wederzijdse klik. Het doel hierbij is om de kandidaten een goed beeld te geven van Hospitality Group en van wat zij als kandidaten te bieden hebben. In de tweede ronde van de sollicitatieprocedure wordt er getest op vaardigheden en het denkniveau. Melissa heeft deze rondes met succes doorlopen, waarna Hospitality Group een geschikte opdracht voor haar ging zoeken. Zij zou in eerste instantie in september 2019 starten, maar nog voordat Melissa haar diploma ontvangen had, had Hospitality Group al een geschikte opdrachtgever gevonden. Twee dagen na de diploma-uitreiking was Melissa aan het werk bij Heineken, haar eerste opdrachtgever.

“Ik zag er tegenop om mezelf te verkopen, maar tijdens het speeddaten merkte ik dat zij streven naar een wederzijdse klik.”

## Heineken

Melissa vervult binnen Heineken de functie van Facility Support. Hierbij ondersteunt ze de Services Manager en de Manager Facilitair Bedrijf in hun werkzaamheden en projecten. Bij Heineken zijn alle facilitaire diensten uitbesteed aan ISS: een Integrated Facility Management (IFM) contract. Zij voeren dus alle facilitaire diensten uit, van groenbeheer tot catering en schoonmaak. Melissa zit niet in het primaire proces, maar voert vooral ondersteunende projecten uit. Momenteel is ze onder andere bezig met de implementatie van de afvalscheiding op de brouwerij en de invulling van een nieuw facilitair intranet. Daarnaast organiseert ze de eindejaarbijeenkomsten voor gepensioneerden.

## Waarom een interim-functie?

Melissa heeft voor een interim-functie gekozen, omdat ze na haar opleiding nog niet echt wist wat ze wilde gaan doen. Ze heeft verschillende stages gelopen; zowel bij een bank als binnen een zorginstelling, die beide goed bevielen. Ze wilde nog meer richtingen binnen het facilitaire werkveld ontdekken. Door deze functie, in samenwerking met het Young Professional programma binnen Hospitality Group, kom je in aanraking met verschillende opdrachtgevers en kan je ontdekken wat wel of juist niet bij je past. Daarnaast kan je op deze manier goed aan je netwerk werken en blijf je continu werken aan je eigen ontwikkeling. Ook is de begeleiding vanuit Hospitality Group fijn. Melissa ziet dit werk als een middenweg tussen het studeren en het werkende leven, aangezien je er nog veel leert. Melissa zag ook in dat de stap naar het werkende leven best groot is. Een traineeship biedt hierbij de begeleiding die zij wenst en nodig had.

**“Tegenwoordig kun je een redelijke baan krijgen als je van je studie af komt, maar dan word je vaak volledig in het diepe gegooid. Als je daar helemaal in op gaat kun je op een gegeven moment instorten.”**

## Uitdagingen binnen het werk

Er zijn natuurlijk ook lastige of minder leuke dingen aan het werkende leven. Zo ook bij Melissa's werk bij Heineken en Hospitality Group. Zo was een van de eerste dingen waar Melissa tegenaan liep de periode waarin zij startte bij Heineken. Dit was aan het begin van de zomervakantie, waardoor veel collega's op vakantie waren en Melissa er na een paar dagen bijna alleen voor stond. Doordat de functie redelijk zelfstandig is en Melissa zelf naar de mensen is toegestapt die haar konden helpen, heeft dit gelukkig niet voor veel problemen gezorgd. Verder vindt Melissa het lastig om de balans tussen haar twee werkgevers te vinden. Ze zit nu heel veel bij Heineken, maar ze wil ook betrokken blijven bij Hospitality Group. Deze balans is soms lastig. Het grootste minpunt aan haar functie bij Heineken is toch wel de wekker die om 05.15 gaat. Het kantoor van Heineken waar Melissa werkzaam is, is gevestigd in Zoeterwoude. Een uur reizen vanaf haar appartement in Ede en dan zijn de files nog niet meegerekend. Maar dit hoort bij de functie van een interim. Je kunt door heel het land worden ingezet.

## Positieve ervaringen binnen het werk

Een groot pluspunt van Hospitality Group vindt Melissa de trainingdagen van het Young Professional traject. Hierbij ontwikkelt Melissa haar algemene en vakinhoudelijke kennis en werkt ze daarnaast aan haar eigen kwaliteiten. Iets waar Melissa trots op is, is het resultaat van haar tussenevaluatie bij Heineken. Hierbij waren zowel Hospitality Group als Heineken aanwezig en beide gaven haar veel positieve feedback en ook bruikbare verbeterpunten. Voor dit gesprek levert Hospitality Group een lijst met competenties aan de hand waarvan de opdrachtgever, Heineken, aan moet geven of deze competenties voldoende naar voren zijn gekomen. Dit zorgt ervoor dat de opdrachtgever iets verder na moet denken over het functioneren van de interim. Door middel van deze lijst krijgt Melissa meer inzicht in waar zij nog aan kan werken.

## Terugblik op studententijd

Melissa kijkt met plezier terug op haar studententijd aan de HAN. Zo mist zij het prettige persoonlijke contact met docenten. Dit contact verliep persoonlijk en Melissa wist dan ook dat ze altijd contact kon en mocht zoeken als ze hulp of advies van één van hen nodig had. Het studentenleven zelf mist ze nog het meest. Ze heeft nooit op kamers gewoond in Nijmegen, maar was toch vaak in Nijmegen te vinden. Melissa was vanaf de oprichting van SV FAST lid en actief binnen de borrel- en activiteitencommissie, waardoor ze op alle borrels en activiteiten te vinden was.

## Tips van Melissa

### TIP 1: Geniet van je studententijd!

*Als je eenmaal werkt, wordt het stapleven toch een stukje rustiger.*

### TIP 2: Kijk tijdig rond naar vacatures & kijk wat jou aanspreekt!

*De facilitaire wereld is zo breed.*

### TIP 3: Bedenk voor jezelf wat jij belangrijk vindt in je functie!

*Bijvoorbeeld of je vaste of flexibele werktijden wenst of dat je niet graag de hele dag achter je computer zit.*

### TIP 4: Zoek niet alleen op websites zoals 'Indeed' naar functies!

*Kijk ook bij bedrijven die je aanspreken of er een leuke functie tussen zit.*

### TIP 5: Maak goed gebruik van de connecties die je al hebt!

*Ook in je studententijd is netwerken van groot belang.*

### TIP 6: Kijk ook naar bedrijven zoals 'Hospitality Group' die interim-functies aanbieden!

*Zo kun je bij verschillende opdrachtgevers een kijkje in de keuken nemen en ontdekken wat bij je past.*

### TIP 7: Wees zuinig op jezelf!

*Als je net klaar bent met je studie verwacht een bedrijf vaak veel van je. Dit kan ervoor zorgen dat je instort. Geef daarom goed je grenzen aan en bedenk dat je nog maar net start en niet gelijk alles kan!*